



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Pensamiento lateral y su relación con el desarrollo de competencias en los
trabajadores de la Municipalidad de Surquillo, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

Lady Melody, ALVARADO SEGURA

ASESOR

Dr. Severiano Antonio, DÍAZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA- PERÚ

AÑO-2016

PAGINA DEL JURADO

.....
PRESIDENTE (A)

.....
SECRETARIO (A)

.....
VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico en primer lugar a Dios, fuente de sabiduría suprema y a mi madre, la Sra. Segura por su gran amor y apoyo incondicional en todos estos años, y por la confianza depositada en mi persona para lograr culminar de manera exitosa la carrera profesional de administración.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a mi asesor el Dr. Antonio Díaz Severiano, por la paciencia, seguimiento y constante tutoría para la elaboración del presente informe de tesis, así mismo mi agradecimiento a la Universidad César Vallejo, por ser la base de mi formación profesional de estos cinco años de constantes luchas y sacrificios.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **LADY MELODY ALVARADO SEGURA**, con **DNI N°43643005**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada; por lo cual, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de setiembre del 2016

LADY MELODY ALVARADO SEGURA

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, me presento ante ustedes la Tesis Titulada:

“Pensamiento lateral y su relación con el desarrollo de competencias en los trabajadores de la Municipalidad de Surquillo, 2016”

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Administración.

LADY MELODY ALVARADO SEGURA

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	3
1.2 Trabajos previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	10
1.4 Formulación del problema	17
1.4.1 Problema General	17
1.4.2 Problemas Específicos	17
1.5 Justificación del estudio	18
1.6 Hipótesis	19
1.6.1 Hipótesis General	19
1.6.2 Hipótesis Específicas	19
1.7 Objetivos	19
1.7.1 Objetivo General	19
1.7.2 Objetivos Específicos	20
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	22
2.2 Variables, Operacionalización	22
2.3 Población y muestra	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	25

2.5	Métodos de análisis de datos	27
2.6	Aspectos éticos	27
III.	RESULTADOS	28
IV.	DISCUSIÓN	48
V.	CONCLUSIÓN	52
VI.	RECOMENDACIONES	55
VII.	REFERENCIAS	57
	ANEXOS	59
✓	Instrumentos	
✓	Validación de los instrumentos	
✓	Matriz de consistencia	

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación existente entre el nivel de percepción del pensamiento lateral y el desarrollo de competencias en los trabajadores de la Municipalidad de Surquillo, año 2016.

Desde el punto de vista metodológico, nuestra investigación según el grado de abstracción es una investigación aplicada, según la manipulación de las variables es una investigación “ex post facto” (después del hecho) y según el enfoque sigue el método correlacional. Asimismo, tiene un diseño no experimental.

Para analizar los datos se ha utilizado el método estadístico que consiste en recopilar los datos a través de la observación, organizarlos datos a través de cuadros, presentar los datos a través de gráficos, describir correlacionar los datos

La principal conclusión de la investigación ha sido que la muestra utilizada presenta altos niveles de pensamiento lateral y el desarrollo de competencias genéricas.

ABSTRACT

The aim of the research was to determine the relationship between the level of perception of lateral thinking and skills development for workers of the Municipality of Surquillo, 2016.

From the methodological point of view, research has a non-experimental design is correlational.

To analyze the data we used the statistical method is to collect data through observation, organize data through tables present data through graphs, describe and correlate data

The main conclusion of the research was that the sample used has high levels of lateral thinking and skills development.